HORARIO DE FORMACIÓN

Ficha: 2849208.

Trimestre: 3.

Ambiente asignado: CYT SEDE COMERCIO AMBIENTE 16 LABORATORIO GESTION DOCUMENTAL.

Actividad de aprendizaje: TALENTO HUMANO.

Competencia 1:
208_Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

Resultados:
563047 - 05 PROPONER PLANES DE MEJORA TENIENDO EN CUENTA LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN, METAS E INDICADORES DE GESTIÓN.
Porcentaje: 100%
563049 - 04 VERIFICAR LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD, POLÍTICA ORGANIZACIONAL Y NORMATIVA.
Porcentaje: 100%
563050 - 03 EJECUTAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL TALENTO HUMANO, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS Y LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.
Porcentaje: 100%

03 EJECUTAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL TALENTO HUMANO, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS Y LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.

04 VERIFICAR LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD, POLÍTICA ORGANIZACIONAL Y NORMATIVA.

05 PROPONER PLANES DE MEJORA TENIENDO EN CUENTA LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN, METAS E INDICADORES DE GESTIÓN.

HORARIO DE FORMACIÓN

Detalle de programación seleccionada.

Ficha: 2994327.

Trimestre: 1.

Ambiente asignado: CYT SEDE COMERCIO AUDIOVISUALES 1.

Actividad de aprendizaje: ATENDER CLIENTES.

Competencia 1:
327_Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Resultados:
675247 - APLICAR CORRECTIVOS Y ACCIONES DE MEJORA EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO A CLIENTES, DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE CALIDAD Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
Porcentaje: 100%
675247 - PROPORCIONAR ATENCIÓN Y SERVICIO A CLIENTES, EN LOS PROCEDIMIENTOS DE RECURSOS HUMANOS, DE ACUERDO CON NORMAS Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Porcentaje: 100%
675247 - REVISAR LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO, DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.
Porcentaje: 100%

HORARIO DE FORMACIÓN

Ficha: 2901722.

Trimestre: 4.

Ambiente asignado: CYT SEDE COMERCIO AMBIENTE 8 SALA DE INFORMATICA.

Actividad de aprendizaje: EMPRENDIMIENTO.

Competencia 1:
Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

Resultados:
CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Porcentaje: 100%
ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO.
Porcentaje: 100%
INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL.
Porcentaje: 100%
VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Porcentaje: 100%

HORARIO DE FORMACIÓN

Ficha: 2901682.

Trimestre: 4.

Ambiente asignado: CYT SEDE COMERCIO AUDIOVISUALES 2.

Actividad de aprendizaje: EMPRENDIMIENTO.

Competencia 1:
Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

Resultados:
CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Porcentaje: 100%
ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO.
Porcentaje: 100%
INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL.
Porcentaje: 100%
VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Porcentaje: 100%

HORARIO DE FORMACIÓN

Ficha: 2849219.

Trimestre: 4.

Ambiente asignado: CYT SEDE COMERCIO AMBIENTE 26 ENI.

Actividad de aprendizaje: CLIENTE 2849219.

Competencia 1:
11_Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Resultados:
EVALUAR LA CALIDAD E IMPACTO DE LA ATENCIÓN BRINDADA CONFORME A PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
Porcentaje: 100%

Se hablo con el instructor Adrián manifestando que no tengo el perfil para impartir esta competencia. Octubre 18 del año 2024

Realizar la valoración del paciente de trauma teniendo en cuenta el mecanismo de lesión y protocolo de atención.

Porcentaje: 100%

HORARIO DE FORMACIÓN

Ficha: 3066489.

Trimestre: 1.

Ambiente asignado: CYT SEDE COMERCIO AMBIENTE 7 SALA DE INFORMATICA.

Actividad de aprendizaje: EMPRENDIMIENTO.

Competencia 1:
Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

Resultados:
CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Porcentaje: 100%
ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO.
Porcentaje: 100%
INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL.
Porcentaje: 100%
VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Porcentaje: 100%

HORARIO DE FORMACIÓN

Detalle de programación seleccionada.

Ficha: 2901746.

Trimestre: 3.

Ambiente asignado: CYT SEDE COMERCIO AMBIENTE 12.

Actividad de aprendizaje: TALENTO HUMANO 746.

Competencia 1:
746_Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

Resultados:
563047 - 05 PROPONER PLANES DE MEJORA TENIENDO EN CUENTA LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN, METAS E INDICADORES DE GESTIÓN.
Porcentaje: 100%
563049 - 04 VERIFICAR LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD, POLÍTICA ORGANIZACIONAL Y NORMATIVA.
Porcentaje: 100%

HORARIO DE FORMACIÓN

Detalle de programación seleccionada.

Ficha: 2849198.

Trimestre: 5.

Ambiente asignado: CYT SEDE COMERCIO AMBIENTE 10.

Actividad de aprendizaje: 198_FACILITAR SERVICIO A LOS CLIENTES.

Competencia 1:
198_2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

Resultados:
3995 - UTILIZAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERÍSTICAS, EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO CONTINUO, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Porcentaje: 100%
3996 - OPERAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, LAS NORMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.
Porcentaje: 100%
3998 - PROPORCIONAR ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, DE MANERA EFECTIVA, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y LOS APLICATIVOS DISPONIBLES, APLICANDO LA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL, LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Porcentaje: 100%
3999 - VERIFICAR LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS EN INGLES Y ESPAÑOL DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.
Porcentaje: 100%